**采购需求**

**一、商务要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **商务条款名称** | **具体要求内容** |
| 1 | 付款方式 | 根据每月考核情况按季度进行支付 |
| 2 | 服务地点 | 安庆市中医医院 |
| 3 | 服务期限 | 合同签订之日起两年 |

### 二、服务要求：

1、项目地点: 安庆市中医医院南、北院区

2、项目内容：9台电梯维保服务。具体项目内容见下表：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 电梯位置 | 品牌梯型 | 层站 | 载重（kg） | 速度（m/s） | 台数 |
| 1 | 1号综合楼北院 | 苏州法奥TKJ1000/1.75-JXW-VF | 9层9站9门 | 1000 | 1.75 | 3 |
| 2 | 1号综合楼北院 | 苏州法奥TBJ1600/1.75-JXW-VF | 9层9站9门 | 1600 | 1.75 | 2 |
| 3 | 1号综合楼北院 | 苏州法奥TBJ1600/1.75-JXW-VF | 10层10站10门 | 1600 | 1.75 | 1 |
| 4 | 1号综合楼北院 | 苏州法奥TKJ1600/1.75-JXW-VF | 10层10站12门 | 1600 | 1.75 | 1 |
| 5 | 门诊楼南院 | 上海阿尔法ALB-II/1600/1.0 | 4层4站4门 | 1600 | 1.0 | 1 |
| 6 | 住院楼南院 | 上海阿尔法ALB-II/1600/1.0 | 3层3站3门 | 1600 | 1.75 | 1 |

3、维保服务内容及要求：

3.1本次电梯维保服务项目为全包服务，要求按国家相关规范及院内电梯实际运行需求落实电梯日常维修、维护、保养、应急演练、日常安全管理、年度检测、检测校验等服务。维修维护中所需所有配件均由中标人提供，除合同维保费外，采购人在维保过程中不承担任何其他费用。

3.2中标人须按下列标准及要求进行电梯维护保养：

①TSG T5002-2017 《电梯维护保养规则》；

②GB/T 18775-2009 《电梯、自动扶梯和自动人行道维修规范》；

③电梯安装使用维护说明书；

④安庆市电梯安全监察办法；

⑤本次招标文件、投标文件、合同。

包括但不限于以上标准规范，若服务期内出台新的标准和规范，中标人须无条件执行。

3.3中标人负责电梯日常维护保养，按规范及采购人要求完成电梯每日、每周、每半月、每月、每季度、每半年的维保项目，及时处理电梯故障及困人事件，确保电梯安全、舒适、可靠的运行。

3.4电梯的日检查保养项目：检查电动机温升和电动机的声音是否正常,有无异味、异常响声和振动,风机是否运转良好,做好外部清洁工作。检查减速器传动有无异常声音和振动,做好外部清洁工作。检查制动器线圈温升是否正常,检查制动轮、闸瓦、传动臂是否工作正常。检查继电器、接触器动作是否正常,有无异味及异常响声。检查曳引轮、包覆带、限速器、导向轮、反绳轮、涨绳轮运行是否正常,有无异常声响,有无包覆带断丝等。检查变压器、电阻器、电抗器有无过热。检查机房温度是否符合规定需求,保持机房清洁状况良好,机房不得堆放易燃和腐蚀性物品,消防器材齐备良好,去往机房的通道应畅通,通讯设施良好,机房照明是否正常。包括但不限于以上日检内容及要求。如有不正常现象应立即停梯进行修理,调整或更换。暂时不能处理而又允许暂缓处理的应跟踪运行,观察其发展情况,防止发生事故，若发现严重现象应立即[报告](http://www.fdcew.com/gw/List_202.html%22%20%5Ct%20%22http%3A//www.fdcew.com/hypx/zgc/_blank)采购人主管部门进行停梯修理。

3.5电梯的周检查保养项目：检查抱闸间隙,间隙过大时应予以调整,紧固连接螺栓。检查安全装置的工作情况,发现问题及时处理。检查调整电梯的平层装置。检查轿内按钮动作情况。检查轿内信号(指示器、蜂鸣器、对讲系统等)。检查轿门开关工作情况及完好性。检查轿内风扇及照明工作情况及完好性。检查包覆带的工作情况及连接情况是否正常。包括但不限于以上周检内容及要求。如有不正常现象应立即停梯进行修理,调整或更换。暂时不能处理而又允许暂缓处理的应跟踪运行,观察其发展情况,防止发生事故，若发现严重现象应立即[报告](http://www.fdcew.com/gw/List_202.html%22%20%5Ct%20%22http%3A//www.fdcew.com/hypx/zgc/_blank)采购人主管部门进行停梯修理。

3.6电梯的月检查保养项目：对电梯减速器作一次仔细检查。对限速器作一次仔细检查。对安全钳作一次仔细检查。对缓冲器作一次仔细检查。对厅门锁作一次仔细检查。对自动门重新开启进行检查。对门的导轨进行检查清洗。对曳引机、电动机油位进行检查。检查接触器触头,衔铁是否良好。检查导向轮、反绳轮的润滑情况。对井道设施做一次检查。对各润滑系统进行一次检查。对各安全开关操作检查一次。包括但不限于以上月检内容及要求。如有不正常现象应立即停梯进行修理,调整或更换。暂时不能处理而又允许暂缓处理的应跟踪运行,观察其发展情况,防止发生事故，若发现严重现象应立即[报告](http://www.fdcew.com/gw/List_202.html%22%20%5Ct%20%22http%3A//www.fdcew.com/hypx/zgc/_blank)采购人主管部门进行停梯修理。

3.7电梯的季检查保养项目：制动器动作是否正常,制动瓦与制动盘之间的间隙是否正常。钢带是否打滑。限速器钢丝绳是否正常。继电器、接触器、光电开关工作是否正常,触头是否清洁,固定是否牢固。检查门的操作、调节及清洁门驱动装置部件。清洁轿门、厅门地坎和门导轨。检查全部门滚轮与开门刀之间的间隙。调整全部厅门及附件。清洁全部厅门锁开关触点。检查补偿链是否完好。检查轿厢及对重导靴磨损情况。检查安全钳与导轨间隙。检查包覆带的张力。检查轿厢操纵盘和各按钮的工作情况。检查轿厢紧急照明工作情况。检查自动门的重新开启是否正常。检查轿厢照明、信号、指示、蜂鸣器等功能是否正常。检查电梯启动、运行、减速和制停。检查电梯平层准确度。检查厅外呼梯按钮和指示器工作情况。电梯消防功能的检查。包括但不限于以上季检内容及要求。如有不正常现象应立即停梯进行修理,调整或更换。暂时不能处理而又允许暂缓处理的应跟踪运行,观察其发展情况,防止发生事故，若发现严重现象应立即[报告](http://www.fdcew.com/gw/List_202.html%22%20%5Ct%20%22http%3A//www.fdcew.com/hypx/zgc/_blank)采购人主管部门进行停梯修理。

3.8每月由维保单位的专业人员对所保养的电梯进行2次常规检查和例行保养，并形成记录，确保电梯安全正常运行；维保单位应对合同范围内的电梯认真做好半月维保，每季度进行一次“安全检查”及“负荷调整试验”，确保设备得到必要的检查、测试、调整和校验。“年度安全检查”结合政府部门的“年检”同时进行，每年配合医院制作应急预案并进行电梯应急演练1次。每次例行维护保养和维修必须有采购人管理人员在场监督执行，维保单位须客观认真填写《电梯保养及维修报告书》交采购人管理人员签字确认。

3.9中标人维保、维修及改造等相关工作中必须严格按照国家特种设备管理办法及地方标准执行。

3.10中标人在日常维护工作中必须严格按照国家电梯使用管理与维护保养规则及地方标准执行，作业过程中应服从采购人现场安全管理，严格落实现场安全防护措施，保证作业安全。

3.11中标人实施日常维护保养后的电梯应当符合《电梯维修规范》、《电梯制造与安装安全规范》和《中华人民共和国特种设备安全法》的相关规定。

3.12中标人对其维保电梯的安全性能负责。对承担维保的电梯是否符合国家安全技术规范要求进行确认，维保后的电梯应当符合相应的安全技术规范，并且保证所维保的电梯均处于安全正常运行状态。

3.13中标人须提供2人维护保养驻点服务，中标后按照相关要求提供驻点人员有效的《特种设备作业人员证》。

3.14中标人需提供24小时的应急响应服务，且能在接到采购人故障或事故报警后10分钟内到达现场，并能提供正常连续的服务直至故障或事故排除。对电梯困人事故要求在到达现场后20分钟内把乘客从轿厢中救出。

3.15采购人维护维修过程中，现场需采取停梯措施时，应及时通知采购人确认后实施。

3.16中标人按规范整理电梯维保一梯一档资料，配合采购人接受上级主管部门随时抽查和定期检测工作。

3.17维保人员必须持证上岗着工作服，自行配备工作所需的工具及设备，严格按照电梯规范的技术操作规程进行，保养维修时需设置现场安全警示标志，严禁短接线路进行维修及保养，电梯保养单位需随时听取采购人的反馈信息，对电梯不正常的运行状况做出认真分析及纠正，有事实证明或政府职能部门证明由于维护保养工作人员过失而造成的直接的可预见的延误、人身伤亡或经济损失，由维护保养单位承担全部责任。

3.18中标人须保证所有电梯通过质量监督、特种设备等相关监管部门规定的定检、校验，并负责代办电梯的年度检验。中标人应按电梯监督检验和定期检验规则等规范要求按时间、频次、数量等落实电梯定期年检、限速器校验、125%制动试验等，并出具专业有效的检验合格报告给采购人存档备查。

3.19维修更换配件的要求：

①中标人必须配齐常用配件，以备及时更换。因配件原因停梯时间不允许超2日历天，超一天向采购人支付违约金1000元，依次累加（因维保需要进行重大维修处理时可双方另行协商恢复时间）。如因配件更换导致停梯时间超过4日历天或已影响到采购人现场工作秩序，采购人有权请第三方单位予以维修更换，因此产生的所有费用从维保费内予以扣除。

②中标人提供的电梯更换配件必须是苏州法奥（北院）、上海阿尔法（南院）电梯原厂生产的、全新的、未使用过的合格产品，达到电梯设备要求的性能规格，所有更换配件需提供检验合格证书或其他必须的证明文件交予采购人验收。

③由于配件货源供货渠道问题造成的损失，由中标人自行承担。

④对更换下来的配件应由采购人保管或由采购人与中标人共同销毁。

3.20对维保服务的监督与整改：

**①中标人在维保服务期间因维保不当等原因导致的安全责任均由中标人负责，包括由于电梯故障及损坏造成乘梯人员伤亡或财产损失等，由中标人承担所有的法律责任及由此产生的所有费用。**

②中标人应随时听取采购人的反馈，对不正常情况做到认真分析纠正，年检前1个月进行自检，配合特种设备安全监督管理部门对电梯年检，因维护保养原因导致电梯年检不合格的，由中标人进行整改完成并承担复检费用。

③如因中标人维修不及时或因技术问题导致出现重大安全事故，采购人可单方面终止合同，扣除保证金及剩余维保款，中标人应承担由此造成的所有责任，包括经济及法律责任。

④中标人负责与前期和后期中标人的交接工作，与后期中标人维保交接时必须保证所有电梯运行正常，并交接清楚，否则扣除履约保证金。

⑤采购人维保过程中发现任何问题，采购人有权对维保服务缺陷予以监管扣款（见电梯维保服务质量考核表）。
 3.21电梯维保单位需购买电梯商业责任险。
  **四、维保人员要求**

现场作业人员应当具有相应的《特种设备作业人员证》。为有效实施保养计划，中标人应安排熟悉所维保电梯原理、结构、性能、安全要求的特种设备作业人员负责维保工作，并督促其严格按照产品工艺要求、安全及技术规范进行维保。

**五、报价要求**
 本项目按总价报价，其报价应包含为完成本项目所需的人工、物耗、工具、设备、交通、保险、税费等可能发生的一切相关费用。一旦中标，其中标价不作任何调整。

**电梯维保服务质量考核表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 序号 | 考核内容 | 分值 | 实得分 | 扣分原因 |
| 服务质量 | 1 | 乙方具有相应资质，所维保的电梯应符合安全技术规范、强制性标准和电梯制造单位的技术要求； | 8 |  |  |
| 2 | 乙方作业人员应当取得相应的《特种设备作业人员证》，并安排熟悉所维保电梯结构、性能、安全要求的作业人员负责维保工作，并督促其严格按照产品工艺要求、安全及技术规范进行维保； | 7 |  |  |
| 3 | 乙方应在当地特种设备监察部门备案，检验业务应在许可资质范围内； | 4 |  |  |
| 4 | 维保公司制定健全的《电梯事故应急预案》，并有演练记录； | 4 |  |  |
| 5 | 乙方是否按期进行电梯日常维护保养日常管理，是否及时上报医院相关管理部门； | 5 |  |  |
| 6 | 电梯轿厢内应设置报警装置，且固定可靠、保持畅通； | 3 |  |  |
| 7 | 乙方是否张贴乘用电梯安全须知、维保单位名称和急修、投诉电话应置于轿厢的显著位置； | 3 |  |  |
| 8 | 乙方是否在轿厢内贴有维保服务标识牌、检验合格标志且黏贴牢靠；轿内照明良好；应急照明等装置有效； | 5 |  |  |
| 9 | 乙方是否能果断及时处置突发事件，保障电梯安全运行； | 4 |  |  |
| 10 | 乙方是否能及时准确更新维保人员信息资料； | 3 |  |  |
| 11 | 维保人员是否能自觉遵守岗位管理工作纪律； | 3 |  |  |
| 12 | 乙方维保记录、故障检查记录填写真实，签字齐全，保存完好； | 7 |  |  |
| 13 | 困人事故接到通知后10分钟内赶到现场实施紧急救援，30分钟内完成解救人员； | 8 |  |  |
| 14 | 乙方每次维保时，有2人参与工作，并放置好安全护栏。 | 4 |  |  |
| 安全责任与纪律执行情况 | 1 | 无安全事故，没有因疏忽、大意或处理不当而发生安全问题，导致甲方管理场所范围内有人员伤亡； | 8 |  |  |
| 2 | 实施维保作业的现场应在明显位置放置表明正在作业的警示标志及安全护栏； | 3 |  |  |
| 3 | 严格按照生产设备安全操作规程执行，没有造成甲方设备设施的损毁； | 2 |  |  |
| 4 | 自觉遵守甲方管理场所各项规章制度。 | 2 |  |  |
| 服务态度与职业道德执行情况 | 1 | 乙方工作人员及时发现问题并及时与甲方沟通； | 2 |  |  |
| 2 | 按工作规范为甲方提供服务，无工作延误、隐瞒及虚报现象； | 2 |  |  |
| 3 | 乙方无故意隐瞒投诉，接到投诉能及时向甲方反映情况并解决问题； | 2 |  |  |
| 4 | 乙方服务人员上岗前须经过严格的岗位培训，具有一定的思想品德素质和职业道德； | 2 |  |  |
| 5 | 工作积极主动、及时、到位，正确使用服务用语，提供耐心、周到的服务； | 2 |  |  |
| 6 | 与甲方管理人员保持良好的沟通联系，及时解决工作中出现的问题； | 2 |  |  |
| 7 | 乙方应确保服务质量，服务态度好，无人员举报、投诉或纠纷。 | 5 |  |  |
| 合计 | 100 |  |  |
| 备注： | 每月考核一次，90分（含90分）以上为合格，低于90分每1分扣500元；低于80分可解除合同。 |
| 考核部门： 维保公司： |